



MEMORIA DE ACTIVIDADES RESPONSABILIDAD SOCIAL ACERVEGA 2021

ÍNDICE

1.- IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD
2.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS
Relación, características y descripción de cada actividad y/o servicio
3.- RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS



1.- IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD:

Denominación	Asociación de familias y afectados unidos para fomentar la autonomía de las personas con Daño Cerebral Adquirido (DCA)	
Domicilio social	C/ La Huerta, 20	
Municipio: Granja de Rocamora	Código Postal: 03348	Provincia: Alicante
Teléfono: 633.41.97.91		
E-mail.	info@acervega.org	
Régimen jurídico	Asociación al amparo de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación.	
Registro de Asociaciones	Registro de Asociaciones de la Generalitat Valenciana	
Número de inscripción	Cv 01-050996-A Sección Primera	
Fecha de inscripción	2012	
CIF	G-54690888	
Fines (según estatutos)	● La defensa y protección de los derechos de las personas afectadas por un daño cerebral adquirido y de sus Familiares. ● Facilitar un punto de encuentro donde familiares y/o afectados puedan compartir experiencias y ofrecerse ayuda mutua. ● Apoyar a las personas afectadas por daño cerebral adquirido y sus familiares para mejorar su rehabilitación física, psicológica, ocupacional, del lenguaje y social, mejorando así su calidad vida. ● Promoción de acciones de carácter lúdico, deportivo, cultural, medioambiental, nuevas tecnologías y vida saludable, que favorezcan la integración y normalización de las personas afectadas por daño cerebral adquirido, así como su desarrollo personal y social. ● Orientación en el proceso escolar, educativo y socio-laboral de las personas afectadas por daño cerebral adquirido. ● Fomento del apoyo a la infancia y juventud afectada por daño cerebral adquirido en materia de integración comunitaria. ● Dar a conocer a la comunidad los problemas humanos y sociales de las personas afectadas por daño cerebral adquirido, para que tenga un efecto preventivo en la sociedad. ● Promover y difundir diversos estudios de investigación sobre daño cerebral adquirido, contribuyendo a la formación permanente de las personas asociadas, familiares, profesionales y otros interesados. ● Impulso de recursos asistenciales, residenciales, sanitarios, educativos, laborales y sociales, que cubran las necesidades de cuidado, asistencia, protección e integración social, de las personas con daño cerebral adquirido. ● Cualquier otro que, de modo directo o indirecto, contribuya a la realización de los objetivos de la Asociación o redunde en beneficio de las personas afectadas y de la comunidad a la que pertenecen. ● Impulsar la promoción y defensa de la igualdad de oportunidades en personas afectadas por DCA así como erradicar cualquier forma de violencia sobre la mujer en situación de dependencia. ● Cualquier otro que, de modo directo o indirecto, contribuya a la realización de los objetivos de la Asociación o redunde en beneficio de las personas afectadas y de la comunidad	

2 . – ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS

A) Relación, características y descripción de cada actividad y/o servicio:

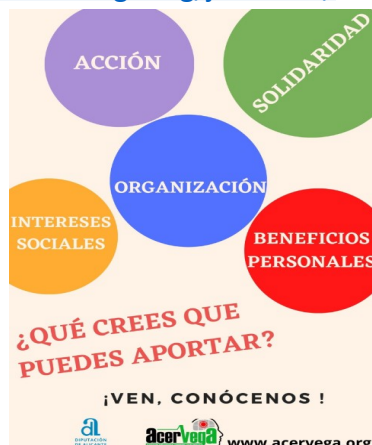
ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO DEL ÁREA:

- Realizar acciones de sensibilización e información del DCA, orientadas a la población en general y al colectivo.
- Fomentar el asociacionismo entre la población y sus colectivos, como una herramienta de movilización de recursos de la sociedad.
- Realizar acciones de cohesión de personas asociadas mediante el encuentro de las propias afectadas y sus familiares y amigos.
- Recaudar Fondos.
- Captar Voluntarios y colaborar en el desarrollo de los actos con las personas voluntarias de ACERVEGA.
- Trabajar en RED con las asociaciones de alrededores.

A.- PREVENCIÓN DEL DCA EN JÓVENES:

- ✓ FECHA: ABRIL - JUNIO 2021
- ✓ DESCRIPCIÓN: Programa preventivo intermunicipal de información, orientación y asesoramiento grupal a nivel de secundaria y Centro de Información Juvenil. Este servicio ha sido coordinado por los servicios municipales, con el objetivo final de conseguir una sensibilización real, prevención social y una mejora en la calidad de vida de las personas, además de dejar latentes sus respectivas consecuencias para jóvenes. Durante el año 2021 se ha desarrollado una Campaña online, con acciones divulgativas en redes y web. Se ha creado espacio web destinado a los jóvenes y donde hemos ido incorporando todas las acciones: <https://www.acerverga.org/juventud/>



B.- PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA PERSONAS AFECTADAS POR DCA E ICTUS, FAMILIARES Y/O CUIDADORES/AS

- ✓ FECHA: Anual
- ✓ DESCRIPCIÓN: El Servicio de Orientación e Intervención Psicosocial, se creó para que se atienda a la persona afectada y a su familia desde el alta hospitalaria, sirviéndole de soporte y ayuda, desde la orientación inicial del DCA e Ictus de los recursos existentes, de los servicios y terapias de la entidad, etc. Durante el año 2021, este programa genera espacios de comunicación entre los hospitales y la atención básica sanitaria con el fin de conocer los recursos y poder ofrecer a las personas que acuden, información actualizada. Se crea con ello la Guía On-line de DCA e Ictus: https://www.acervega.org/guia-acervega_intro/

C.- III PROGRAMA BRAIN. ACTUACIONES FRENTE A LAS CONDUCTAS ADICTIVAS

- ✓ FECHA: JULIO -SEPTIEMBRE 2021
- ✓ DESCRIPCIÓN: El DCA es una lesión que se produce en el cerebro y la causa más frecuente son los siniestros y/o accidentes (tráfico, laborales o deportivos), pero también el consumo de sustancias químicas como la cocaína o de estupefacientes afecta directamente al cerebro además de otras causas como tumores, hemorragias, infecciones, aneurismas o complicaciones quirúrgicas.

El programa ha tratado el DCA, ICTUS y las Drogodependencias, a través de talleres que hemos llevado a cabo durante los meses de junio y agosto. Su difusión ha sido abierta por videos informativos, quedando a disposición de las personas usuarias. Se crea espacio web: <https://www.acervega.org/programa-brain/>



D.-CAMPAÑA “LAS MUJERES DISCAPACITADAS TAMBIÉN SUFREN VIOLENCIA DE GÉNERO”:

- ✓ FECHA: MARZO – SEPTIEMBRE 2021
- ✓ DESCRIPCIÓN: Este año, gracias al éxito del años 2020, la entidad ha creado un espacio en la web, denominado Zona 0 (<https://www.acervega.org/zona-cero/>), donde, además de ir colgando la Campaña anual de ACERVEGA, destinado a la mujer y la mujer con discapacidad que sufre violencia de género, se ha creado un canal de comunicación con los profesionales de la entidad, donde poder recoger dudas e informar de los recursos existentes.



E.-ENCUENTRO FAMILIARES Y ASOCIADAS ACERVEGA:

- ✓ FECHA: OCTUBRE 2021
- ✓ DESCRIPCIÓN: Cada año, desde la entidad ACERVEGA, se organizan eventos y encuentros destinados a las personas asociadas, afectadas y familiares con el fin de tener un espacio para ellos, encontrarse, olvidarse de las rutinas y reivindicar su posición en la sociedad. Este encuentro significa para nuestra asociación una oportunidad de acercar posturas entre el colectivo que alberga la entidad. Este año se ha realizada con toda la comunidad del DCA e Ictus, a través de las entidades de la comunidad valenciana.



F.- PROGRAMA DE TELETERAPIA T PARA PERSONAS AFECTADAS DE DCA E ICTUS DE ACERVEGA.

- ✓ FECHA: ENERO A DICIEMBRE 2021
- ✓ DESCRIPCIÓN: Este año hemos continuado con el servicio terapéutico domiciliario y el servicio de Teletterapias, ya que, aunque las clases presenciales se han retomado, ha sido necesario continuar con el fin de seguir teniendo actividades orientadas a las personas que no puedan movilizarse y desplazarse a la entidad o, en muchos casos, como complemento de las presenciales.

G.- ACERVEGA. MÁS QUE UNA ENTIDAD, UN RECURSO COMPARTIDO.

- ✓ FECHA: MAYO A OCTUBRE 2021
- ✓ DESCRIPCIÓN: ACERVEGA se centra en la responsabilidad social con este nuevo programa. Este año ACERVEGA se ha visto comprometida a nivel social dando servicios y ofreciendo diferentes tipos de información tanto relacionado con el DCA y el ICTUS como con otras problemáticas sociales y/o necesidades emergentes. Hemos creado una identidad en la Comarca de la Vega Baja, siendo un referente social, a través de diferentes acciones y actividades que abarquen a los colectivos socialmente vulnerables. Por ello, nuestro objetivo ha sido fomentar la integración de la sociedad en el marco asociativo, ofreciendo un espacio informativo y formativo para la participación cívica y social en la estructura de la organización, al mismo tiempo que se genera un documento de responsabilidad social de la entidad. Se han llevados a cabo: 2 curso de Conciliación y Corresponsabilidad y otro de ODS, Agenda 2030 y Responsabilidad Social. Asimismo, se ha creado una Guía: https://www.acervega.org/wp-content/uploads/2021/10/Guia_RSE-ACERVEGA.pdf



PROGRAMA:
“MÁS QUE UNA ENTIDAD, UN RECURSO COMPARTIDO”

Curso online

Conciliación y corresponsabilidad

Fechas: 6-12 septiembre
Duración: 4 horas

- 1) Qué es la conciliación
- 2) Roles de género
- 3) Qué es la corresponsabilidad
- 4) Protocolos de flexibilidad y conciliación en las organizaciones

Inscríbete en el siguiente enlace o escaneando el QR: <https://forms.gle/2Gv3tYdCtF0o3v1z>



Curso online

ODS, Agenda 2030 y Responsabilidad Social

Fechas: 6-12 septiembre
Duración: 4 horas

- 1) Qué son los ODS
- 2) Relación entre ODS y Responsabilidad Social
- 3) Agenda 2030: retos y metas
- 4) Integración de los ODS en las organizaciones

Inscríbete en el siguiente enlace o escaneando el QR: <https://forms.gle/7TdeQo5b7d0uB8x6>



H.- PARTICIPA EN LA VEGA BAJA CON ACERVERGA

- ✓ FECHA: MAYO A OCTUBRE 2021
- ✓ DESCRIPCIÓN: Este año hemos puesto en marcha un proyecto de participación ciudadana llevando a cabo una series de actividades. El objetivo ha sido poder difundir la importancia de la participación ciudadana y proveer información de cómo articularla, contando para ello con el efecto multiplicador de las entidades del tercer sector: formando a las entidades, conseguimos que se refuerce esta participación ciudadana de cara a sus personas socias o beneficiarias, y llegaremos así a un mayor público del que llegaríamos ofreciendo este curso en abierto a la ciudadanía en general. Las actividades han sido:
 - Creación de sección en la web de la entidad sobre participación ciudadana que podrás conocerlo a través de nuestro folleto. <https://www.acerverga.org/acerverga-contigo/>
 - Difusión de unos vídeos (kit) formativos e informativos sobre la importancia de la participación ciudadana. https://www.powtoon.com/online-presentation/g912KDXFUsR/?utm_medium=SocialShare&utm_campaign=studio-share%2Bshare%2Bby%2Bowner&utm_source=studio-share-button&utm_content=g912KDXFUsR&utm_po=18458203&mode=movie
 - Creación de herramienta online que permita recoger sugerencias, ideas, quejas u otro tipo de aportaciones que se hagan a la entidad. <https://dabacua22.typeform.com/to/bekuUA7Z?typeform-source=www.acerverga.org>
 - Creación de juegos para la promoción de la participación ciudadana: <https://view.genial.ly/6131d808e3eff10def73eb9f> y <https://view.genial.ly/6131cd31481e020d5c3e38be>
 - Creación de un Curso online <https://aula.foehndesarrollo.es/>



4 . – RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS REALIZADOS

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

A.- PREVENCIÓN DEL DCA EN JÓVENES:

✓ **RESULTADO:**

- ✓ Tras acabar el programa se ha publicado una encuesta final en la que se ha observado que han participado 43 personas, de las 100 que se esperaban. De estas 43, el 65,1 % son mujeres mientras que el 32,6% son hombres. Los rangos de edad previsto para este programa eran de 15 a 18 pero se observa en las encuestas que han participado jóvenes de hasta 24 años de edad. Respecto a la participación de los jóvenes en las asociaciones al 83,7% no participan en ninguna asociación y de este porcentaje, el 48,7% participaría o formaría parte de una asociación y el 41% tal vez participaría o formaría parte de una asociación, siendo estos porcentajes motivados por el programa desarrollado dado que el 83,7% ha estado interesado en el mismo.

B.- PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA PERSONAS AFECTADAS POR DCA E ICTUS, FAMILIARES Y/O CUIDADORES/AS

✓ **RESULTADO:**

- ✓ Durante el ejercicio 2021 se informó a 12 personas afectadas por DCA tras su alta hospitalaria o fin de terapias con el fin de seguir mejorando su calidad de vida así como las de sus familiares.
- ✓ Se creó una Guía On-line de DCA e Ictus: https://www.acervega.org/guia-acervega_intro/, la cual tiene un registro de 150 visualizaciones y 52 descargas, además de tener una visualización nacional de 87% y un 13% internacionalmente (Argentina).

C.- III PROGRAMA BRAIN. ACTUACIONES FRENTE A LAS CONDUCTAS ADICITVAS

✓ **RESULTADO:**

- ✓ De la actividad A se recibió la inscripción de 29 personas, y 16 son las que continúan con la participación a través del envío de los cuestionarios resueltos. De estas 16 personas más de la mitad tienen el 100% de preguntas acertadas en los 3 módulos, lo cual nos lleva a cumplir los objetivos previamente planteados.

- ✓ De la actividad B se inscriben 30 personas, entre ellas participantes de la anterior, y siendo el 100% las que responden la encuesta de satisfacción tras visualizar la ponencia.

D.-CAMPAÑA “LAS MUJERES DISCAPACITADAS TAMBIÉN SUFREN VIOLENCIA DE GÉNERO”:

- ✓ **RESULTADO:**
 - ✓ Se han desarrollado diferentes actividades de forma online, y hemos contado con la participación de 32 personas, siendo un 81,3% mujeres y 18,8% hombres. Para comprobar que el programa ha cumplido sus objetivos, se ha hecho una comprobación de la primera y última encuesta desarrollada, ambas por los profesionales que encabezan el programa. En cuanto a los cambios de perspectiva pre-proyectos y cierre del proyecto, se ha observado que entre los participantes un 81,3% desconocía el significado de violencia de género y que este porcentaje ha disminuido tras finalizar el proyecto a un 47,8%. Del mismo modo, ciertos aspectos se han visto acertados en la última encuesta, viendo un cambio considerado en la perspectiva de las personas participantes.

E.-IV ENCUENTRO DE FAMILIAS DE LA FEVADACE:

- ✓ **RESULTADO:**
 - ✓ Se llevó a cabo el IV encuentro en Granja de Rocamora, donde se llevó a cabo una visita del Teatro Cortes, después una exposición de los vehículos de las unidades de emergencia y, después de la comida, una serie de actividades lúdicas: clases yoga, sesión de coaching y talleres de cocina.
 - ✓ Se reunieron 185 personas entre personas afectadas, familiares y profesionales.

F.- PROGRAMA DE TELETERAPIA'T PARA PERSONAS AFECTADAS DE DCA E ICTUS DE ACERVEGA.

- ✓ **RESULTADOS:**
 - ✓ Acceden al servicio 15 personas.
 - ✓ Combina la terapia on-line, con las terapias presenciales, un total de 7 personas.
 - ✓ Se asocian 3 personas afectadas con poblaciones no perteneciente a la vega baja, gracias al el servicio de tele-terapia.

G.- ACERVEGA. MÁS QUE UNA ENTIDAD, UN RECURSO COMPARTIDO.

✓ RESULTADOS:

- ✓ Las sesiones formativas se han llevado a cabo en formato on-line por personal cualificado en la materia. Para ello, se ha utilizado la plataforma Moodle en la que han ido colgando los materiales. Dicho curso ha sido tutorizado por profesionales en cada materia. Cada sesión organizada engloba aspectos enriquecedores y actuales, buscando con ello plantear ejercicios que permiten combinar la información teórica, con la puesta en práctica de lo aprendido, especialmente en materia de Responsabilidad Social.

Objetivo Especifico	Resultados Esperados	Indicadores	Resultados Conseguídos
Promover las Sesiones Informativas Online centrada en la parte social y medioambiental de la Responsabilidad Social	100% de personas beneficiarias reciben la información.	Nº personas que reciben información.	Se manda el correo y por WhatsApp a las personas integrantes entidad. Se publicita en web y redes sociales Se obtiene 35 respuestas pero se llegan a inscribir 23 personas a los dos cursos
	Reuniones pre y post taller con el responsable del mismo.	Nº de reuniones realizadas	Se mantiene 7 reuniones con el responsable. 2 Reuniones cuando aprueban el proyecto y valorar los cursos ofertadas, funcionamientos, horas totales, canales de comunicación, difusión y la imagen, etc. 3 Reuniones de seguimiento de las acciones y de los cursos. 2 Reuniones finalizando los cursos y teniendo un reportee de los cursos.
	100% de Incidencias registradas se resuelven	Planilla de registro de incidencia	5 incidencias comunicadas y resueltas. Estas han ido en relación al tiempo de conexión. No llegan a las 4 horas pero por pocos mín y se les otorgo al diploma (ver adjunto de conexiones)
	Al 80% de personas participantes valoran el contenido "muy satisfactorio"	% de personas que responden "muy satisfactorio"	100% Valoran como "muy satisfactorio" y "muy útil" el curso de conciliación. 85% Valoran como "muy satisfactorio" el curso de los ODS y el 20% comunican "no haberlos

		conocido"
Al 80% de personas participantes valoran el contenido "adecuado" o "muy adecuado"	% de personas que responden "adecuado" o "muy adecuado"	80% valoran el contenido como "adecuado", 10% "muy adecuado" y 10% "no sabe/no contesta"

- ✓ Se ha desarrollado e implementado en este proyecto una guía de Responsabilidad Social Ciudadana, con consejos enfocados a nuestras personas beneficiarias para ser más responsables socialmente y, relacionando dichos consejos con los diferentes ODS que puedan estar implicados. se ha creado con consejos y medidas, alineadas con los ODS, en materia medioambiental, social y económica, ejes básicos de la responsabilidad social. Esta guía se puede descargar en formato PDF en la web de la entidad o consultarse de manera online, dado que ha quedado insertada en formato texto en la página web, con finalidad también divulgativa y de difusión de los valores de la responsabilidad social. Asimismo, para dar mayor visibilidad, se ha creado un espacio en la web de Responsabilidad Social, con el fin de proporcionar a la población beneficiaria un lugar en ACERVEGA donde informarse y actualizarse de las acciones y actividades que se vayan haciendo en relación a esta temática. La guía e proporciona el enlace: https://www.acervega.org/wp-content/uploads/2021/10/Guia_RSE-ACERVEGA.pdf

Objetivo Especifico	Resultados Esperados	Indicadores	Resultados Conseguídos
Difundir acciones socialmente responsables a través de la creación de una guía de responsabilidad social con consejos para nuestro colectivo beneficiario	Que se obtengan al menos 5 descargas mensuales desde su publicación.	Nº de descargas realizadas	Según estadísticas, se visualiza en total 945 visitas.
	Que la guía RS tenga al menos una visualización nacional.	Nº de visualizaciones	Según estadísticas, tiene un impacto a nivel nacional de 30 y a nivel internacional de 15.
	Que se obtengan al menos 3 descargas mensuales de la guía	Nº de descargas realizadas	Según estadísticas, no se puede obtener el número de descargas pero, cuando la personas visita el documento, ya lo esta visualizando. Por tanto, se ha obtenido 945 visitas.
	Realizar al menos 5 publicaciones de la guía.	Nº publicaciones realizadas	Según estadísticas, se realizan 4 publicaciones. Se adjuntan.
	Conseguir que la guía se visibilice en la provincia de alicante	Nº de municipios/provincias	Según estadísticas, se visualiza en España y en la provincia de alicante (30 impactos)

H.- PARTICIPA EN LA VEGA BAJA CON ACERVEGA

- ✓ **RESULTADOS:** Se han llevado a cabo diferentes actividades para poder ejecutar el proyecto, estas han sido las siguientes:

Actividad 1: Creación de sección en la web de la entidad sobre participación ciudadana: Se crea una sección específica en la web sobre participación ciudadana, para promoverla entre la ciudadanía en general. Este espacio, incluye 3 tipos de contenidos diferentes:

1) Vídeos (kit) formativos e informativos sobre la importancia de la participación ciudadana y otros con testimonios de socios/as y beneficiarios/as (cualquier persona podrá enviar los suyos)

- <https://www.acerverga.org/participacion-ciudadana-2/>
- https://www.powtoon.com/online-presentation/g912KDXFUsR/?utm_medium=SocialShare&utm_campaign=studio-share%2Bshare%2Bby%2Bowner&utm_source=studio-share-button&utm_content=g912KDXFUsR&utm_po=18458203&mode=movie
- https://www.powtoon.com/online-presentation/fq81wr2944v/?utm_medium=SocialShare&utm_campaign=studio-share%2Bshare%2Bby%2Bowner&utm_source=studio-share-button&utm_content=fq81wr2944v&utm_po=18458203&mode=movie

2) Herramienta online que permita recoger sugerencias, ideas, quejas u otro tipo de aportaciones que se hagan a la entidad

- <https://dabacua22.typeform.com/to/bekuUA7Z?typeform-source=www.acerverga.org>

3) Conjunto de juegos para la promoción de la participación ciudadana

- <https://view.genial.ly/6131d808e3eff10def73eb9f>
- <https://view.genial.ly/6131cd31481e020d5c3e38be>

Actividad 1: Creación de sección en la web de la entidad sobre participación ciudadana	
Acciones desarrolladas	Resultados Obtenidos
Creación de un folleto acerca del espacio de participación ciudadana y cómo funciona la nueva herramienta que promueve la participación de la ciudadanía en general.	Se crea espacio en la Web https://www.acerverga.org/acerverga-contigo/ Se manda comunicado por canal de Telegram /WhatsApp y redes sociales.

	Se crea folleto (se adjunta y se añade captura en el punto 7)
Difusión del folleto en redes sociales de la entidad y en web (seguimiento de las acciones de publicación), así como en la plataformas donde ACERVEGA pertenece y en prensa local.	Se publicita folleto (se adjunta y se añade captura en el punto 7)
Se contactará con profesionales y recursos específicos (teléfono de atención, vídeo explicativo del espacio, etc.) explicándoles la nueva herramienta de ACERVEGA centrada en la participación ciudadana	Se han realizado 3 videos explicativos. Se han publicitado los videos y se han dado difusión entre las entidades del DCA.
Publicaciones en redes sociales y web sobre las actividades que comprende. Para ello, se creará un calendario de publicaciones (3 publicaciones sobre estos contenidos a la semana) y se procederá a ejecutar dicho plan, llevando un seguimiento de visualizaciones, interacciones e impresiones.	Se realiza una programación de publicaciones del proyecto y las acciones. Se realiza seguimiento del impacto /visualizaciones (se adjunta en punto 6)
Seguimiento de las atenciones realizadas, que nos guiarán sobre el contenido de los vídeos, pudiendo ampliar información en ellos, si se evalúa una necesidad de información específica.	Se realiza un seguimiento de las visualizaciones de los videos: impacto/visualizaciones/pais de procedencia/etc (se adjunta punto 6).
Publicación de los resultados en la web y redes. Evaluación de la actividad, alcance y viabilidad de continuidad.	Se publica en la web memoria de ACERVEGA https://www.acervega.org/acerverga-publica-su-memoria-de-actividades-2020/

Actividad 2: Curso online para entidades del tercer sector: Cómo fomentar la participación en entidades del tercer sector: Se ha llevado a cabo un curso online de 10 horas sobre fomento de la participación en entidades del tercer sector. El objetivo ha sido poder difundir la importancia de la participación ciudadana y proveer información de cómo articularla, contando para ello con el efecto multiplicador de las entidades del tercer sector. Los contenidos han sido siguientes:

- 1) Conceptualización de la participación;
- 2) técnicas de fomento de la participación;
- 3) comunicación y trabajo en equipo para fomentar la comunicación interna;
- 4) plan de gestión de la participación en la entidad;
- 5) ejemplos: buenas prácticas. Incluirá actividades prácticas y contenidos en formato PDF, así como vídeos y material complementario.

Se ha llevado a cabo del 13 al 19 de Septiembre de 2021, con una duración de 10 horas.

Actividad 2: Curso online para entidades del tercer sector: Cómo fomentar la participación en entidades del tercer sector	
Acciones desarrolladas	Resultados
Se crearán publicaciones en redes sociales para promover la difusión de este curso formativo y que las personas interesadas se inscriban	Se han creado 3 publicaciones anunciando el curso en redes sociales y web. Se ha llevado a cabo la difusión por canal de Telegram y WhatsApp (el 95% de las personas se han inscrito por este medio).
Se creará un formulario online para que las personas interesadas se inscriban y para recoger sugerencias sobre la formación	Se crea formulario on-line para inscripción en el curso. Se accede a través de la página web. https://docs.google.com/forms/d/15kTFdy-I1t35F5OhcnP5-t-3edpQDdAQSVUptsizHY/edit
Se contactará con entidades de la zona para hacer difusión del curso y lograr el objetivo de personas inscritas	Se manda información del curso: COCEMFE, FVDCA, municipios de la comarca (27 municipios), en redes sociales y canales de comunicación de ACERVEGA.
Se elaborarán carteles y folletos para repartir entre las entidades de la zona	Se realiza cartelería on-line ya que debido a la situación sanitaria se requiere utilizar dicho medio.
Se difundirá en la web de la entidad la información del curso, así como los resultados del mismo (participantes, materiales, etc.)	Se crea espacio en la web de Participación Ciudadana y se pone el curso.
Se difundirán los resultados de la formación	Se adjuntan resultados del curso (se adjunto documento de las personas participantes) 23 personas se inscriben en el curso 80,60% Completa el curso 2 personas no cumplen el tiempo de conexión, pero, al poner en contacto con nosotros y se por menos de 5 minutos, se le acepta reclamación.