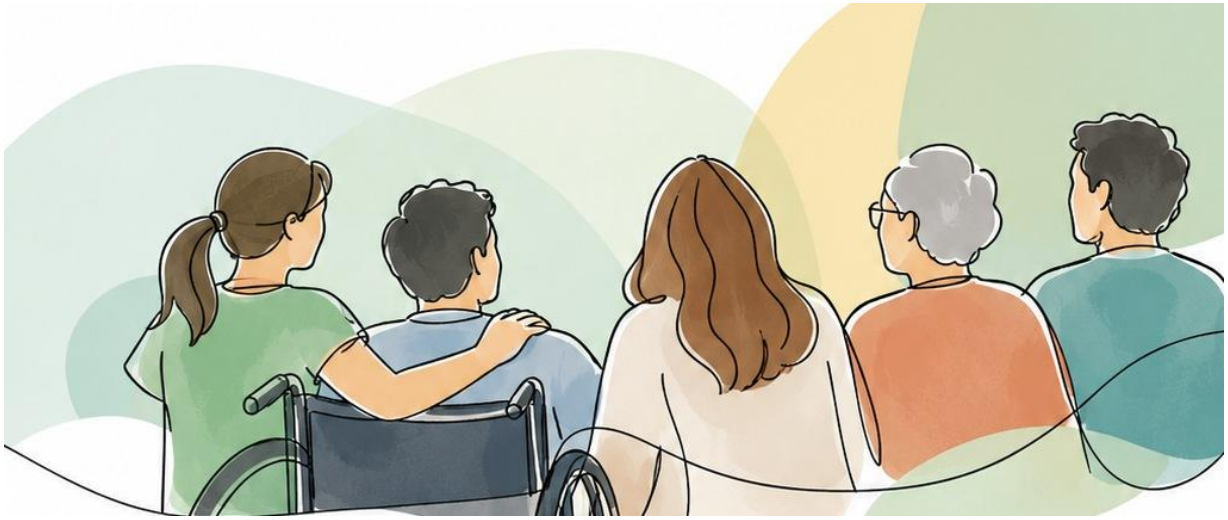
ACERVEGA

ASOCIACIÓN DE DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO E ICTUS DE LA VEGA BAJA

GUÍA DE PARTICIPACIÓN EN LECTURA FÁCIL

SPI-ACERVEGA

Sistema de Participación Inclusiva y Transparencia Interna de ACERVEGA



Tu voz cuenta

PARTICIPAR · PROPONER · MEJORAR · CONSTRUIR JUNTOS

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Justicia, Transparencia y Participación

acerVega
ASOCIACIÓN DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO E ICTUS VEGA BAJA

Esta guía te ayuda a participar

Aquí puedes saber cómo dar tu opinión, proponer una idea y conocer qué pasa después.

1. ¿Qué es participar?

Participar es decir lo que piensas. También es compartir una idea o proponer un cambio.

En ACERVEGA queremos escuchar a las personas asociadas. Tus ideas pueden ayudarnos a mejorar la asociación.

2. ¿Qué es el SPI-ACERVEGA?

El SPI-ACERVEGA es una forma organizada de escuchar y gestionar las propuestas de las personas asociadas.

Sirve para que las propuestas se reciban, se anoten, se valoren y tengan seguimiento. Si pides una respuesta y nos das un medio de contacto, podremos informarte del resultado.

3. ¿Quién puede participar?

Pueden participar las personas asociadas a ACERVEGA. Puedes hacer una propuesta tú solo o pedir ayuda si la necesitas.

4. ¿Qué puedes proponer?

- Una mejora en las actividades o los talleres.
- Una idea para que la información se entienda mejor.
- Un cambio para que los espacios o materiales sean más accesibles.
- Una nueva actividad o una nueva forma de participar.
- Otra idea para mejorar ACERVEGA.

Todas las ideas merecen ser escuchadas

No hace falta escribir mucho. Puedes explicar tu idea con tus propias palabras.

5. ¿Cómo puedes enviar tu propuesta?

Puedes elegir la forma que te resulte más fácil.

A través de nuestra web

Rellena el formulario de participación en la página web de ACERVEGA.

En papel

Pide el formulario en ACERVEGA. Puedes rellenarlo y entregarlo al equipo de profesionales.

Con ayuda

Cuenta tu idea a una persona del equipo o junta directiva. Puede ayudarte a escribirla y después leerla contigo para comprobar que dice lo que querías expresar.

En una reunión o actividad

Puedes compartir tu opinión en una reunión, encuesta o grupo de conversación cuando se ofrezca este espacio.

6. ¿Qué puedes escribir en el formulario?

- El tema de tu propuesta.
- Un título corto para tu idea.
- Una explicación de lo que te gustaría cambiar o mejorar.
- Si quieres recibir una respuesta.
- Un teléfono o correo electrónico si quieres que te respondamos.

7. ¿Qué pasa después de enviar tu propuesta?

ACERVEGA seguirá estos pasos para gestionar tu propuesta:

1	**Recibimos la propuesta.** La propuesta llega a la Junta Directiva y técnicos.
2	**La registramos.** Le damos un código para poder encontrarla y seguir su estado.
3	**La revisamos.** Comprobamos qué planteas y si necesitamos más información.
4	**La valoramos.** La persona encargada o la junta directive estudia la propuesta.
5	**Te informamos.** Si has pedido respuesta y nos has dejado un contacto, te comunicaremos el resultado.

8. ¿Se aceptan todas las propuestas?

No siempre. Algunas propuestas se podrán llevar a cabo. Otras pueden necesitar más tiempo, información o recursos. También puede que no se puedan realizar.

Una respuesta negativa no significa que tu opinión no importe

Tu propuesta se debe registrar y valorar de acuerdo con el procedimiento de ACERVEGA.

9. ¿Tengo que poner mi nombre?

No es obligatorio poner tu nombre para compartir una propuesta. Sin embargo, si quieres recibir una respuesta individual, tendrás que dejar una forma de contacto.

10. ¿Qué pasa con tus datos?

- ACERVEGA debe utilizar tus datos solo para gestionar la propuesta y responderte, cuando lo hayas solicitado.
- Solo las personas autorizadas deben acceder a los datos de contacto.
- No escribas información médica ni otros datos personales que no hagan falta para explicar tu idea.

11. ¿Necesitas ayuda?

Puedes pedir que te expliquen el formulario, que lean la información contigo o que te ayuden a escribir tu idea.

La propuesta debe expresar lo que tú quieres decir. La persona que te ayude tiene que respetar tu opinión.

Tu voz cuenta

Participar es compartir una idea. ACERVEGA escuchará las propuestas y las gestionará según su procedimiento.

¿Dónde puedes pedir información?

Puedes preguntar al equipo de ACERVEGA en el centro o utilizar los canales oficiales de la asociación.

Página web: https://acervega.es/